

**ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООБСЛЕДОВАНИЯ
ООО «СберОбразование»
за 2023 год**

Москва, 2023

Оглавление	
Введение	3
Раздел 1. Общие сведения об образовательной организации. Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности	3
Раздел 2. Структура и система управления	4
Раздел 3. Структура и содержание подготовки слушателей	4
Раздел 4. Качество подготовки слушателей	5
Раздел 5. Условия, определяющие качество подготовки слушателей	5
5.1. Кадровое обеспечение подготовки	5
5.2. Качество материально-технического, учебно-методического и информационно-библиотечного обеспечения образовательной деятельности	5
Выводы	6
Приложение «Показатели деятельности организации дополнительного профессионального образования, подлежащей самообследованию»	7

Введение

Самообследование Общества с ограниченной ответственностью «СберОбразование» (далее - Общество) проводилось в соответствии с Федеральным законом РФ от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации (постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582), приказами Минобрнауки Российской Федерации от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией» и от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию».

Цель самообследования: обеспечение доступности и открытости информации о деятельности Общества.

Для проведения самообследования была сформирована комиссия.

Задачи самообследования:

- получение объективной информации об образовательной деятельности Общества;
- анализ и оценка соответствия содержания реализуемых образовательных программ требованиям к результатам обучения, условий их реализации требованиям нормативных правовых документов и локальных нормативных актов;
- выявление положительных и отрицательных тенденций в образовательной деятельности;
- установление причин возникновения проблем и поиск путей их устранения.

В отчете отражены анализ организационно-правового обеспечения образовательной деятельности, системы управления Обществом, содержания и качества подготовки, организации образовательного процесса, качества кадрового, учебно-методического, материально-технической базы, функционирование системы оценки качества образования и других направлений деятельности Общества, подлежащих самообследованию.

Раздел 1. Общие сведения об Обществе. Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности

Полное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «СберОбразование».

Сокращенное наименование организации: ООО «СберОбразование».

Дата создания организации: 16.03.2021

Учредитель организации: ООО «Цифровые активы» (ИНН 7736256452)

Общество не имеет представительств и филиалов, в том числе находящихся за пределами Российской Федерации

Место нахождения организации: 121170, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Дорогомилово, проспект Кутузовский, д. 32, к. 1, помещ. 3.D.08

Режим и график работы организации: пн-пт 09:00-18:00

Телефон: +74952608877

Адрес электронная почты: info@sbereducation.ru

Место осуществления образовательной деятельности: В первой половине 2023 года образовательная деятельность велась по адресу 123242, г. Москва, ул. Зоологическая д.1, стр.1, со второй половины 2023 года местом осуществления

образовательной деятельности в форме электронного обучения является: 127015, г. Москва, ул. Вятская, д. 27, стр. 7

В Обществе разработаны и действуют локальные нормативные акты, регламентирующие вопросы организации образовательного процесса. За рассматриваемый в отчете период в локальные нормативные акты внесены изменения в соответствии с требованиями действующих нормативных правовых актов.

Раздел 2. Структура и система управления

Органы управления организацией:

- Высший орган управления: Общее собрание участников ООО «СберОбразование»
- Единоличный исполнительный орган: Генеральный директор – Журавлева Наталья Сергеевна
- Коллегиальный орган управления: Совет директоров ООО «СберОбразование»

Образовательную деятельность в ООО «СберОбразование» осуществляет структурное подразделение – Дирекция по разработке продуктов для коммерческого сегмента. Дирекцию возглавляет руководитель, который назначается генеральным директором Организации и подчиняется генеральному директору.

Раздел 3. Структура и содержание подготовки слушателей

В ООО «СберОбразование» образовательная деятельность осуществляется на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности, выданной Департаментом образования и науки г. Москвы от 1 октября 2021 г. № Л035-01298-77/00179863 (бывш. номер 041710).

В 2023 г. Общество реализовало образовательные программы дополнительного профессионального образования – программы повышения квалификации и программы профессиональной переподготовки. Продолжительность обучения определялась образовательной программой.

В 2023 г. Общество реализовало 36 дополнительных профессиональных программ повышения квалификации и 1 дополнительную профессиональную программу переподготовки:

1. «Персонализация образования в условиях цифровой трансформации в обществе» объемом 72 ак. часа;
2. «Platform V для архитекторов» объемом 50 ак. часов;
3. «Platform V для аналитиков, тестировщиков и руководителей проектов» объемом 40 ак. часов;
4. «Платформа ГосТех. Базовые сервисы для разработчиков backend» объемом 80 ак. часов;
5. «Платформа ГосТех. Базовые сервисы для разработчиков frontend» объемом 50 ак. часов;
6. «Платформа ГосТех. Базовые сервисы для инженеров технической поддержки» объемом 39 ак. часов;
7. «Платформа ГосТех. Базовые сервисы для Data Engineer » объемом 56 ак. часов;
8. «Платформа ГосТех. Базовые сервисы для инженеров DevOps» 56 ак. часов;
9. «Цифровое искусство» объемом 66 ак. часа;
10. «Цифровая мода» объемом 51 ак. часа;
11. «Использование цифровых платформ при реализации основных общеобразовательных программ» объемом 72 ак. часа;

12. «Основы цифровой трансформации для гостиниц, туроператоров/турагентов, гидов-экскурсоводов» объемом 22 ак. часа;
13. «Основы маркетинга и продвижения для гостиниц, туроператоров/турагентов, гидов-экскурсоводов» объемом 23 ак. часа;
14. «Принципы, основы и потенциал устойчивого туризма для гостиниц, туроператоров/турагентов» объемом 22 ак. часа;
15. «Возможности MICE-индустрии» объемом 25 ак. часов;
16. «Стандарты гостеприимства и сервиса для гостиничной отрасли» объемом 21 ак. час;
17. «Контрактная система в сфере закупок в соответствии с Законом №44-ФЗ: заявка на участие в закупке по 44-ФЗ» объемом 16 ак. часов;
18. «Искусство копирайтинга и публичных выступлений» объемом 16 ак. часов;
19. «Корпоративные закупки по 223-ФЗ: актуальные изменения и практика по сложным вопросам» объемом 24 ак. часа;
20. «Контрактная система в сфере закупок: актуальные изменения и практика по сложным вопросам» объемом 24 ак. часа;
21. «Развитие когнитивных навыков» объемом 142 ак. часа;
22. «Развитие социальных навыков» объемом 157 ак. часов;
23. «Развитие эмоциональных навыков» объемом 97 ак. часов;
24. «Digital-маркетинг в сфере культуры» объемом 98 ак. часов;
25. «Фестивальный менеджмент» объемом 105 ак. часов;
26. «Мастерская городского проектирования» объемом 80 ак. часов;
27. «Деловые коммуникации» объемом 144 ак. часа;
28. «Коммерческие виды текстов» объемом 72 ак. часов;
29. «Виды и проектирование визуального контента» объемом 108 ак. часов;
30. «Digital-маркетинг для проектов и организаций в сфере культуры» объемом 73 ак. часа;
31. «Нейросети для творческих задач» объемом 54 ак. часа;
32. «Базовые сервисы ЕЦП "ГосТех"» объемом 24 ак. часа;
33. «Дизайн одежды в цифровой среде» объемом 52 ак. часа;
34. «Системное и критическое мышление» объемом 144 ак. часа;
35. «Цифровые технологии и инструменты в экономике и управлении. Модуль 1» объемом 144 ак. часа;
36. «Старт в Gamedev» объемом 58 ак. часов;
37. «Современный музей» объемом 250 ак. часов;

Дополнительные профессиональные программы повышения квалификации и программы профессиональной переподготовки разработаны на основе компетентностного подхода, предполагающего в качестве результатов обучения описание перечня профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения.

Организация и проведение итоговой аттестации определены локальным нормативным актом. Формы итоговой аттестации и виды итоговых работ определены образовательными программами.

Обучение осуществлялось в следующих формах: очная-заочная с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, заочная с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Государственная аккредитация реализуемых образовательных программ не предусмотрена.

Обучение осуществлялось на русском языке.

Оказание платных образовательных услуг Общества по образовательным программам осуществлялось в соответствии с требованиями с Федеральным

законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг», Уставом Общества.

Раздел 4. Качество подготовки слушателей

Численный состав групп определяется в соответствии с программой обучения, условиями работы. Внутренняя система оценки качества образования в Общества строится на основе контроля и анализа документации, регламентирующей образовательный процесс, контроле посещаемости занятий слушателями, опросов, бесед с заказчиками и потребителями услуг.

Анализ результатов итоговых испытаний слушателей, а также отзывов организаций, направляющих сотрудников на обучение по дополнительным профессиональным программам, о качестве занятий, свидетельствует о высоком уровне реализации обучения слушателей.

Раздел 5. Условия, определяющие качество подготовки слушателей

5.1. Кадровое обеспечение обучения

Все работники, участвующие в образовательном процессе, имеют высшее образование. Работники Общества повышают свой профессиональный уровень в учреждениях высшего образования и дополнительного профессионального образования (ФИРО, ИРДПО и др.), занимаются самообразованием, а также принимают участие во всероссийских научных и научно-практических конференциях.

Авторами образовательных программ являются высококвалифицированные педагоги-практики, в том числе имеющие ученые степени и большой стаж работы, а также прошедшие обучение по программам повышения квалификации.

5.2. Качество материально-технического, учебно-методического и информационно-библиотечного обеспечения образовательной деятельности

При реализации дополнительных профессиональных программ используются дистанционные образовательные технологии, технические средства, а также информационно-телекоммуникационные сети, обеспечивающие передачу по линиям связи информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников.

Оборудован учебный кабинет, используемый для проведения занятий с применением дистанционных образовательных технологий:

Оснащение:

Рабочее место (с доступом в Интернет) - 6 шт.;

Стол - 6 шт.;

Стулья -12 шт.;

Технические средства обучения:

Ноутбуки – 10 шт.;

МФУ – 1 шт.;

Доска (флипчарт) - 1 шт.;

Камера с микрофоном – 1 шт.;

Телевизор – 1 шт.

Обучение по дополнительным профессиональным программам реализовалось на платформах - собственных электронных ресурсах <https://sberclass.ru/>, <https://academy.edutoria.ru>, <https://muse.edutoria.ru/>, а также

с использованием электронных ресурсов <https://www.sberbank-ast.ru>,
<https://bootcamp.pcblltools.ru>.

Выводы

На основании проведенного анализа можно сделать вывод о том, что в Обществе созданы условия для реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации.

По результатам проведенного анализа рекомендуется:

- расширить спектр разрабатываемых и реализуемых дополнительных профессиональных программ;
- совершенствовать содержание реализуемых образовательных в части использования активных методов обучения;
- продолжить участие в совершенствовании функционала цифровых образовательных платформ, используемых при реализации дополнительных профессиональных программ.

**Показатели деятельности организации дополнительного профессионального образования, подлежащей самообследованию
Показатели деятельности организации ООО «СберОбразование»**

(утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 10 декабря 2013 г. N 1324)

N п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Образовательная деятельность	
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	1956 чел. / 97,75
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	45 чел. / 2,25
1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	-
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	37 ед.
1.4.1	Программ повышения квалификации	36 ед.
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки	1 ед.
1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	29 ед.
1.5.1	Программ повышения квалификации	28 ед.
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	1 ед.
1.6	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	-

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.7	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	-
1.8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	2 человек/%
1.9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	2 человек/%
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	-
1.10.1	Высшая	-
1.10.2	Первая	-
1.11	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	38 лет
1.12	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	-
2.	Научно-исследовательская деятельность	

Согласно приказу Минобрнауки России от 6 мая 2022 г. N 442 (в редакции приказа Минобрнауки России от 3 ноября 2022 г. N 1071) подпункт 2.1 не применяется с 8 июля 2022 г. по 31 декабря 2023 г., если соответствующие требования не выполнены до 21 марта 2022 г.

2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	-
-----	---	---

Согласно приказу Минобрнауки России от 6 мая 2022 г. N 442 (в редакции приказа Минобрнауки России от 3 ноября 2022 г. N 1071) подпункт 2.2 не применяется с 8 июля 2022 г. по 31 декабря 2023 г., если соответствующие требования не выполнены до 21 марта 2022 г.

2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	-
2.3	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	-

Согласно приказу Минобрнауки России от 6 мая 2022 г. N 442 (в редакции приказа Минобрнауки России от 3 ноября 2022 г. N 1071) подпункт 2.4 не применяется с 8 июля 2022 г. по 31 декабря 2023 г., если соответствующие требования не выполнены до 21 марта 2022 г.

2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	-
-----	---	---

Согласно приказу Минобрнауки России от 6 мая 2022 г. N 442 (в редакции приказа Минобрнауки России от 3 ноября 2022 г. N 1071) подпункт 2.5 не применяется с 8 июля 2022 г. по 31 декабря 2023 г., если соответствующие требования не выполнены до 21 марта 2022 г.

№ п/п	Показатели	Единица измерения
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	-
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	-
2.7	Общий объем НИОКР	-
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	-
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	-
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	-
2.11	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	-
2.12	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	-
2.13	Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период	-
2.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени - до 30 лет,	-

	кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	
2.15	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	-
3.	Финансово-экономическая деятельность	
3.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	240 млн. руб.
3.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	120 млн. руб.
3.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	120 млн. руб.
4.	Инфраструктура	
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе:	71,4 кв. м.
4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	-
4.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	-
4.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	2232,9 кв. м.
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя	-
4.3	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	-
4.4	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	-