

Положение об оказании платных образовательных услуг в ООО «СберОбразование»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение об оказании платных образовательных услуг Общества с ограниченной ответственностью «СберОбразование» (далее – Организация) разработано на основании Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Гражданского кодекса Российской Федерации, Постановления Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Устава Организации.

1.2. Настоящее положение является локальным нормативным актом Организации, регламентирующим порядок оказания платных образовательных услуг.

1.3. Настоящее положение, изменения и дополнения к нему публикуются на официальном сайте Организации.

2. Термины и определения

2.1. Заказчик – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

2.2. Исполнитель – организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги Обучающемуся. Исполнителем по договору является Организация.

2.3. Обучающийся – физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

2.4. Платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор, договор об образовании).

2.5. Существенный недостаток платных образовательных услуг – неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

2.6. Платформа – Маркетплейс «Edutoria», исключительное право на который принадлежит Исполнителю, расположенный в сети Интернет по адресу <https://edutoria.ru/>; Цифровая образовательная платформа «СберКласс», исключительное право на которую принадлежит Исполнителю, расположенная в сети Интернет по адресу <https://sberclass.ru/>.

Исполнитель оказывает образовательные услуги на следующих ресурсах Маркетплейса «Eduatoria», размещенных на его поддоменах: Муза (<https://muse.edutoria.ru/>) и Eduatoria.Academy (<https://academy.edutoria.ru/>) (далее также – ресурс).

2.7. Недостаток платных образовательных услуг – несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Исполнитель был поставлен в известность Заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

3. Порядок оказания платных образовательных услуг

3.1. Организация обеспечивает Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с условиями договора и образовательной программой.

3.2. В случае освоения Обучающимся образовательной программы и выполнения им необходимых для получения документа о квалификации условий, указанных в договоре, Организация оформляет и выдает Обучающемуся соответствующий образовательный документ о квалификации. За выдачу образовательного документа дополнительная плата не взимается.

3.3. Образовательные услуги предоставляются в течение срока, установленного соответствующим договором.

3.4. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции.

3.5. Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг.

4. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров.

4.1. Организация до заключения договора и в период его действия предоставляет Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающих возможность их правильного выбора.

4.2. Организация обязана довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

4.3. Информация предоставляется на Платформе и на официальном сайте Организации, а также в устной и письменной форме работниками Организации при ответе на поступающие запросы.

4.4. Договоры на образование заключаются:

- в простой письменной форме;
- путем акцепта оферты, размещенной на ресурсах Платформы.

4.5. Договор с Заказчиком может быть заключен как путем составления документа на бумаге и проставления на нем подписей сторон, так и электронного документа, подписанного посредством системы электронного документооборота.

4.6. Договор, заключаемый в простой письменной форме, содержит следующие сведения:

- полное наименование Организации;
- место нахождения Организации;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон Заказчика;
- место нахождения или место жительства Заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Организации и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Организации и (или) Заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) Обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу Обучающегося, не являющегося Заказчиком по договору);
- права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося; – полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности); – форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- вид документа (при наличии), выдаваемого Обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

4.7. При заключении договора путем акцепта оферты текст оферты содержит следующие сведения:

- полное наименование Организации;
- место нахождения Организации;
- права, обязанности и ответственность исполнителя, Заказчика и обучающегося;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Организации, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Организации;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- порядок изменения и расторжения договора;
- полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

Вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности), вид документа (при наличии), выдаваемого Обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы), а также форма обучения отображаются на соответствующей странице образовательной программы на соответствующей платформе обучения, отраженной в оферте, и являются частью оферты.

4.8. Следующие сведения, составляющие содержание договора об образовании, содержатся в заявлении на зачисление и Обучающегося в случае, если Обучающийся и Заказчик совпадают в одном лице:

– фамилия, имя, отчество (при наличии) Обучающегося, его место жительства, телефон.

Если обучение проходит на ресурсе Маркетплейса «Edutoria» - способ оплаты образовательных услуг устанавливается в заявке на обучение.

4.9. Следующие сведения, составляющие содержание договора об образовании, содержатся в заявлении на обучении Обучающегося и указываются в счете на оплату, если Заказчиком является иное лицо:

– наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон Заказчика;

– место нахождения или место жительства Заказчика;

– фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Заказчика;

– фамилия, имя, отчество (при наличии) Обучающегося, его место жительства, телефон.

4.10. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Организации на дату заключения Договора.

4.11. Договор не может содержать условий, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение, и Обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленным законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и Обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

5. Ответственность Организации и Заказчика.

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Организация и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков, оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Организацией. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.4. По инициативе Организации договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- а) применения к Обучающемуся отчисления, как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение Обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема в Организацию, повлекшего по вине Слушателя его незаконное зачисление в Организацию;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося;
- е) в иных случаях, не противоречащих законодательству и указанным в договоре.