

Маркетплейс «Edutoria»

Часто задаваемые вопросы

Документация по маркетплейсу «Edutoria»

Ответы на часто задаваемые вопросы пользователей	3
Регистрация и вход	3
Покупка курсов	3
Прохождение курсов	3
Подписка	4
Общие вопросы	4
Ответы на часто задаваемые вопросы партнеров (поставщиков контента)	5
Общие вопросы	5
Регистрация и вход	5
Создание курсов	5
Публикация	6
Установка программного обеспечения	7
Аппаратное обеспечение	7
Операционные системы	7
Браузеры	7
Разрешение экранов по ширине	8

Ответы на часто задаваемые вопросы пользователей

Регистрация и вход

Я не помню пароль. Что делать?

Выберите «Восстановить пароль» на странице входа, и мы пришлем вам код для сброса пароля.

Как изменить пароль?

Все просто: откройте раздел «Мой профиль» и нажмите на кнопку «Изменить пароль».

Покупка курсов

Как оплатить курс?

Оплатить курс можно на сайте. Для этого перейдите на страницу курса и нажмите кнопку «Купить».

Как долго сохраняется доступ к курсам?

На платформе есть 3 типа курсов: синхронные (с точной датой старта), асинхронные (без фиксированной даты старта) и смешанные.

Доступ к синхронным и смешанным курсам заканчивается одновременно с программой. Контент асинхронных онлайн-курсов доступен в течение 6 месяцев, если на странице не указаны другие условия.

Можно ли вернуть деньги, если курс мне не понравился?

Да, вы можете отказаться от курса. Рассказываем об этом подробнее в пункте 3 [Приложения к Пользовательскому соглашению](#).

Прохождение курсов

Как получить доступ к материалам?

Доступ к курсу открывается сразу после оплаты — остается только начать обучение! Если у вас появились сложности с доступом, напишите в службу поддержки на почту support@edutoria.ru, и мы постараемся оперативно вам помочь.

Когда я могу начать обучение?

Материалы асинхронных курсов (без фиксированной даты старта) доступны сразу после покупки. Вы можете начать обучение в любой момент и проходить уроки в удобном темпе.

Документация по маркетплейсу «Edutoria»

Материалы синхронных курсов открываются в день старта программы. Советуем следить за расписанием, чтобы ничего не пропустить.

С каких устройств можно проходить обучение?

Подойдет все: компьютер, планшет и смартфон. Открыть курсы можно только через веб-интерфейс, но совсем скоро у нас появится удобное приложение для iOS и Android.

Подписка

Для чего нужна подписка?

Подписка открывает доступ к эксклюзивному контенту, дает скидку на курсы и многое другое. Подробнее о подписке — [здесь](#).

Как отменить подписку?

Перейдите в раздел «Профиль», найдите «Подписки» и нажмите на кнопку «Отменить подписку». Готово!

Общие вопросы

У меня появились вопросы. Как с вами связаться?

Напишите в чат поддержки или отправьте письмо на почту support@edutoria.ru. Мы постараемся оперативно вам ответить!

Ответы на часто задаваемые вопросы партнеров (поставщиков контента)

Общие вопросы

Что нужно, чтобы загрузить курс на платформу?

Иметь статус юр. лица или ИП.

Могу ли я размещать курсы как физ. лицо?

Нет, но вы можете зарегистрироваться в качестве ИП через [сервисы ПАО Сбербанка](#) * — это позволит вам загружать материалы.

* Вы увидите страницу с сервисами после регистрации в личном кабинете поставщика контента.

Как получить оплату за курсы?

Чтобы получить оплату, необходимо заполнить данные профиля и указать банковские реквизиты для перевода.

Сколько стоят услуги сервиса?

Комиссия сервиса составляет 11%: 1% — комиссия сервиса-эквайера, 10% — комиссия маркетплейса. Об изменении тарифа мы предупредим заранее и отправим сообщение на ваш электронный адрес, указанный при регистрации.

Регистрация и вход

Я не помню пароль. Что делать?

Нажмите на кнопку «Забыл пароль» на странице входа, и мы пришлем вам код для сброса пароля.

Создание курсов

Как создать курс?

Нажмите на кнопку [«Создать новый курс»](#) — откроется конструктор курса. Правильно заполнить разделы вам поможет [инструкция по созданию курса](#).

Как оформить курс?

Загрузить обложку и описание, указать спикеров и стоимость можно [во вкладке «Курсы»](#).

Что такое «подписка» и почему мой курс становится на 15% дешевле?

Пользователи с подпиской получают скидку 15% при оплате. Курс по подписке входит подборку «Лучшее в подписке» и отмечается специальным бейджем — это делает его более заметным.

Для каждого направления мы рассчитали пороговую цену. Если цена курса ниже пороговой, он автоматически включается в подписку. Если ваша цена выше или равна пороговой цене, вы можете добавить курс в подписку самостоятельно в разделе «Курсы».

Публикация

Как опубликовать курс?

После того, как вы загрузите контент курса и заполните его карточку, нажмите на кнопку «Опубликовать». Курс отправится на модерацию. Мы опубликуем программу, если она соответствует требованиям платформы, или отправим вам письмо с рекомендациями при нарушении правил. В случае последнего курс перейдет в статус «Требуются исправления».

Где находятся опубликованные курсы?

Опубликованные курсы доступны [в каталоге маркетплейса](#).

Как проходит модерация?

Модераторы маркетплейса проверяют курсы на соответствие пользовательскому соглашению и нашим внутренним правилам.

Установка программного обеспечения

Ниже указаны минимальные требования к аппаратному и программному обеспечению для работы с Edutoria.

Аппаратное обеспечение

- Процессор Intel Pentium 4, более поздняя версия с поддержкой SSE3 или аналог.
- Разрядность: x86(32bit) или x64(64 bit).
- Видеопамять VRAM не менее 64 Мб с поддержкой DirectX от 9-й версии и выше.
- HDD/SDD: не менее 1 Гб, не считая пространства под операционную систему.
- Оперативная память (RAM): не менее 512 Мб.
- Любая аудиокарта.
- Соединение с сетью интернет не менее 1 Мбит/с.

Операционные системы

Windows

- Windows 7
- Windows 8
- Windows 8.1
- Windows 10 или более поздняя версия

Важно: браузер Google Chrome в Windows 7 продолжит получать важные исправления системы безопасности и обновления для стабильной работы до 15 января 2023 года.

macOS

- OS X El Capitan (10.11) или более поздняя версия

iOS

- 15.5

Linux

- Ubuntu 18.04 (64-разрядная версия) или более поздняя версия
- Debian 10 или более поздняя версия
- openSUSE 15.2 или более поздняя версия
- Fedora Linux 32 или более поздняя версия

Android

- Android 6.0 Marshmallow или более поздняя версия

Браузеры

Десктопные браузеры

- Google Chrome (Win, Mac, Linux) 90-й версии и выше
- Safari (MacOs) 15 или более поздняя версия
- Ya.Browser (на базе Chromium, платформа Windows) 19-й версии и выше

Документация по маркетплейсу «Edutoria»

- Сбербраузер (на базе Chromium, платформа Windows)

Мобильные браузеры

- Google Chrome (для устройств на Android)
- Safari (для устройств на iOS)

Разрешение экранов по ширине

- 375px
- 1280px
- 1920px
- ultrawide (2k, 4k)